



聯合線上  
udn.com



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 新鮮人求職秘笈

全球競爭激烈，加上勞退新制7月上路，公營機構掀起優退優離風潮，企業為避免提撥衝擊，勢必加速降低人事成本。另外，竹科半導體人才往光電產業為主的中科、南科板塊移動，今年將會是台灣就業市場大變動的一年。聯合人力網特別整理出今年的職場趨勢，希望所有的上班族都能掌握先機，在新的一年里確立自己的職場方向。

>>求職停看聽





聯合線上  
udn.com



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 求職停看聽

- 2005年職場 4大新趨勢
- 行銷自己 跨越代溝 職涯好的開始
- 年輕人 你準備好接班了嗎？
- 求職123 防騙好簡單





聯合線上  
udn.com



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 履歷與證照

- 備妥中英文履歷 求職馬到成功
- 我的履歷表
- 電腦技能 求職必備
- 專業證照 求職加分





聯合線上  
udn.com



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 職務個性速寫

- 企劃類型職務
- 行政事務類型職務
- 文字創作類型職務
- 設計類型職務
- 法商類型職務
- 研發類型職務
- 銷售類型職務





聯合線上  
udn.com



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 職場型人速寫

- 外貌 不是求職捷徑
- 銷售類型職務作戰要點：外貌協會
- 企劃類型職務作戰要點：藝術家特質
- 研發類型職務作戰要點：頭皮下的比頭重要
- 法商類型職務作戰要點：一絲不苟
- 設計類型職務作戰要點：穿衣服也是美學
- 文字創作職務作戰要點：文弱書生的氣息





聯合線上  
udn.com



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 過來人經驗談

- 諸玉蓉 先進業界 再回校園
- 文藻雙姝 外語能力獲青睞
- 陳怡君 廣泛涉獵脫穎出
- 陳嘉翎 棄銀行考空姐
- 呂文菱 先執教再當學者





# 新鮮人求職

- 求職停看聽
- 履歷與證照
- 職務個性速寫
- 職場型人速寫
- 過來人經驗談

## 2005年職場 4大新趨勢

全球競爭激烈，加上勞退新制7月上路，公營機構掀起優退優離風潮，企業為避免提撥衝擊，勢必加速降低人事成本。另外，竹科半導體人才往光電產業為主的中科、南科板塊移動，今年將會是台灣就業市場大變動的一年。聯合人力網特別整理出今年的職場趨勢，希望所有的上班族都能掌握先機，在新的一年里確立自己的職場方向。

### 科技新貴成為過往

博達事件之後，訊碟、皇統也爆出財務危機，電子業頻傳利空。以往獲利豐厚的電子業，事實上有不少大企業因為毛利下降與市場考量，紛紛裁員、合併進行組織瘦身，甚至有些企業將生產線和總部外移到大陸；加上國內員工分紅制度限縮，過去年薪動輒上百萬的光景不再，科技新貴的美夢已被打破。

科技金飯碗褪色，傳統產業卻是景氣翻揚，特別是與原物料有關的鋼鐵、石化、航運等產業，薪資福利凌駕許多科技大廠，例如中鋼員工去年就是「做一年賺兩年」。相較於科技業，經過重整後的傳統產業反而能夠提供員工更好的願景。

### 基層勞工處境惡化

依瑞士洛桑國際管理學院2003年「世界競爭力年報」調查，台灣人平均一年工時高達2,282小時，居各國之冠。

工作時間長，薪水卻縮水。台灣勞工已進入高工時、低工資的新貧生活，固定薪水逐漸調降，改以績效表現取代。基本工資從民國86年訂為1萬5,840元後，至今尚未調整，每小時平均經常薪資年增率趨緩，顯見勞工處境日漸惡化。勞退新制即將實施，多數企業除凍結員工薪資成長，更有企業變更經常性薪資名目、減少薪資給付水準、縮減福利，以因應提撥6%的勞退金負擔。另一方面，非核心勞工轉為外包、派遣已成趨勢，可替代員工變相減薪情形嚴重，收入大幅縮水。

### 中壯職場菁英無業潮出現

政府大幅精簡組織，公務人員退休潮將在今年達到高峰，民間企業也祭出縮減正職員工政策，以因應新制。薪資偏高的資深員工將成為箭靶，屆時這些提早退休的四年級生，面臨退休金太少、無業可就、人生目標大亂的困境，這群「不知何去何從」的職場菁英，可能淪為街頭「新遊民」。

### 薪資浮動化成為趨勢

變動薪資讓企業勞工的年資貶值，未來企業的獎酬將會緊密跟著職務、績效走，把給薪重點放在獎金紅利上。

過去只有服務業大量運用獎金的作法，如今這股風潮已悄悄吹入製造業，工程師、製造人員薪酬制度，獎賞制度所占比重愈來愈高。愈來愈多的工作被設計成直接和業務掛勾，連薪水都與業績產生連動，就業市場的業務化，讓台灣勞工都直接或間接負起業績壓力，論功行賞。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談

### 行銷自己 跨越代溝 職涯好的開始

每一年到這個時候，都有一大批一大批的應屆畢業生投入職場，這些新鮮人數以萬計，像潮水一樣湧向各行各業，雖說「長江後浪推浪」，在職場上後浪不斷湧現，可是前浪可沒有那麼容易被推掉，職場上的管理者，還是以四、五年級的居多，於是「職場代溝」成為現在職場上出現的新問題！

阿毛是科技公司的工程師，年輕、能力不錯，平日上班的時候不太與同事互動，有一天部門主管發現怎麼好幾天沒看到阿毛，到他的位子上查看，發現電腦螢幕上的螢幕保護閃著「我不幹了！」幾個大字，才知道這位仁兄已經很性格的離職了。這不是笑話，而是真實發生在企業內的故事。六年級後段班和七年級的新生代，都被社會冠上草莓族的封號，讓不少主管傷透腦筋。但是日前世新大學和輔仁大學針對七年級共同做過一項調查，結果七年級的小朋友們對於這種封號可不以為然，他們對自己的工作態度、企圖心、溝通能力深具信心，顯然與管理者之間的認知有南轅北轍的差異。

這不是對錯的問題，而是成長的時空背景的不同，而產生的價值觀與認知上的差異。

台灣近幾年的改變是很有趣的，台灣用了二十年以上的時間，讓政治解嚴了，也差不多用了十年的時間，讓家庭關係解構了，兩者都朝著威權瓦解的方向發展，但是也就是因為這二十年來的變化幅度與速度，是以前的好幾倍，拉大了六、七年級與以前的人的差異，彼此的相似的經驗越來越少，彼此也越來越不懂，於是代溝也越來越深。現在的年輕一族，是在自由、開放、備受尊重的環境中長大的，他們看重自我，表達自我的能力也很強，職場生態更迭的速度遠不及社會環境與家庭環境，因為企業有永續經營的壓力，或者說企業有產生利潤用以生存的壓力，所以企業內的威權是否會隨著社會解構而解構，至少我個人不如此樂觀。

社會新鮮人，從操場到職場，你的生活會出現全面性的改變包括：

一、同伴的改變：過去，與你互動的人只有兩種，一個是師長、一個是同學，而主要的是同學，你們同質性高，彼此不太有實質上的牽引；現在，與你互動的人是主管、是同事，這個群體的成份更多樣，異質性高，他們會直接牽動你辦公室生活。

二、環境的改變：校園的環境自然單純，職場環境則是多元呈現，人的、事的、物的、資訊的、觀念的、做事方式的……，新鮮人是在進入職場的第一刻起，就立刻面臨全新的轉換。

三、目標的改變：大體而言，學生的責任與壓力只有學業；但是在職場上，不同層級的人有不同的責任，也有不同的目標完成，你要思考的不再是個人的問題，而是如何團隊合作，達到企業所訂定的目標，「績效」是每一個在職場的人共同的責任。

概括的說，職場是複雜的，所有的事情彼此交錯，因此收起學生心態，是社會新鮮人面對職場很重要的一件事。

一個人的職涯壽命有30到40年，所以新鮮人與主管階層之間，永遠會保有50年左右的時間差，這種職場工作代溝在任何時代都會存在，只是現代比較明顯罷了。了解彼此的成長背景是化解代溝關鍵，了解並且接受才會體諒，就能夠降低工作上的摩擦，這一點新鮮人應該多做一點，因為不論是在社會結構、在企業組織結構中，新鮮人畢竟是少數，新鮮人年年都有，龐大的組織可以慢慢的轉換，但是為了維持企業組織的穩定，不能年年遷就新鮮人，身為新鮮人應該要有此認知。

每個年輕人都會高喊你們不了解我，讓我們從另外一個角度來思考，為什麼別人不了解你？因為你沒有去設法了解別人，同時也沒有讓別人有了解你的機會。讓你的同事認識你，其實是跨越代溝最好的方法，就像市場推出一個新產品一樣，我們要如何讓消費者知道市面上又多了一個產品，就是要透過適當的行銷，想辦法讓你的同事與主管認識你，用服務客戶的概念來看待與你共事的人，新舊之間的摩擦就可以降到最低。

為自己的工作發展與職涯前景，啟動一個良性互動的開始，是一個聰明人做的聰明事，新鮮人，你，聰明嗎？

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】







## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



## 年輕人 你準備好接班了嗎？

「老兵不死，只是凋零而已」這是麥克阿瑟極為出名的一句話，彷彿是一種共同的感慨，最近非常多人談及職場世代交替的問題「老兵不死，只是凋零而已」這是麥克阿瑟極為出名的一句話，彷彿是一種共同的感慨，最近非常多人談及職場世代交替的問題，四年級的人仍舊掌控著職場，五年級的人已經思考提早退休，但是六年級的接班人似乎尚未成熟，職場上呈現一種熱絡卻隱藏著焦慮的氣氛，於是已退或是屆退的人力，重新受到企業的倚重，試圖拉近經驗與能力的代溝。

其實現在許多的職場問題都源於台灣這三十年的快速發展，因為發展快速使得人才精力耗損的速度也快，原本可以平穩的提供三十年的勞動力，卻在二十年的時候提早用盡；也因為發展快速，所以接續人才的養成時間不夠，在實務經驗上尤顯不足，職場生態原本應該是自然廣續，現在卻出現了斷層。

凋零的老兵雖然累，但，仍是整個職場的決策主流份子，這意味著明顯的職能與經驗的斷層，讓這群老兵不能不延長職涯的壽命，這群人，將形成一種驅勢，在退休之後，又被迫回到職場，是企業因應斷層所產生的調節機制，從制度上延長退休的法定年齡的呼聲也非常高，即使如此，我還是認為並不能有效緩和「提早退休的風潮」，但是計畫提早退休的職場中堅份子，他們只是想調整生活與工作的比例，並不是完全脫離職場，因此我樂觀的認為，所謂大退休潮的來臨並不足以破壞職場既有的穩定，但是關鍵在於六、七年級的後繼者是否有加足馬力提早接班的準備。

讓我們來檢視一下六、七年級的問題：一、他們的養成訓練不夠紮實，二、他們重視自我甚於企業，三、他們與企業與管理階層有實質的代溝，不易跨越。當前輩提早退休時，意味著更多的機會被釋放出來，對於年輕的一輩，則是嚴苛的接班挑戰，能力的問題容易解決，價值觀與態度的差異，是需要後繼者更多的調整與努力。

從另外一方面來看，退而不休值得肯定，但是當屆退或是已退的人，重新被重用的時候，我認為在角色扮演上也必須重新定位，過去是掌權者、是主導者、是政策制定者，帶領企業往成功的方向走，但是現在應該轉成輔導者、協助者、諮詢者的角色，以專業或顧問的角色，繼續延續職場所需要的能力，與拉長傳承的時間，才能做好職場的世代交替。

趨勢是這樣，那麼，年輕人，你準備好接班了嗎？

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ① 求職停看聽
- ② 履歷與證照
- ③ 職務個性速寫
- ④ 職場型人速寫
- ⑤ 過來人經驗談

## 求職123 防騙好簡單

面對渾沌社會中的重重陷阱，新鮮人如何自保，聯合人力網有小撇步，讓你求職零風險。

前途茫茫，你已經找到適合你自己的工作了嗎？找工作，對社會新鮮人而言，找工作總如瞎子摸象般，不得窺見工作的全貌，空有一身好武藝，卻難有發揮的餘地。翻開報紙看到「實務經驗」四字，就心生怯意而打退堂鼓，好不容易看到待遇、條件都符合自己需求的工作時，卻發現天上掉下來的往往不是禮物，是詐騙，違法聘用，是勞動和所得不能成正比，面對渾沌社會中的重重陷阱，新鮮人如何自保，聯合人力網有小撇步，讓你求職零風險~~

### 1. 做個名偵探--保持高度的警覺心與敏感度，小心查證

當我們接到面試通知時，雖然心裡總會有掩不住的緊張與雀躍，但請不要忘記一定要記得上網查證，該公司是否有申請營利事業登記證及違反就服法之前科，違法經營的公司，根本無法提供任何最基本的保障。同時注意公司的性質，經營什麼樣的事業，與對方告知的是否相同，公司地址是否為面試地點，電話是不是相同。不同的話，不妨打電話去經濟部商業司資料庫中所登錄的電話，詢問一下徵人的訊息是否為真，曾經就有不肖業者，冒充竹科的某科技公司在外大舉徵才，原來卻只不過是一場騙局而已。

通知面試的聯絡人是不是與報紙上或網路上刊載的相同，這家公司是否長時間並且大規模的在找人，工作的內容是否有語意不清，對於求職者是否幾乎不設限，薪資在同行間比起來會不會過高...等等，這些都是詐騙的一級指標，如果有任何一項符合，可能就很危險了。

### 2. 求職大聲公--勇敢大聲說，誰要陪我去面試?!

當查證的工作已經告一段落，這時可還不能鬆懈自己的警戒心，可與幾個朋友一同相約前往面試，一來，一路上可以互相交換一下這些時日以來的面試心得，可以幫助社會經歷尚淺的新鮮人，排除面試初體驗的緊張感；二來如果真不幸遇到詐騙，可以多一些幫手，協助離開，尤其是女同學們，更要小心遇到面試狼人，或是有些公司掛羊頭賣狗肉，其實是以偷拍來謀取暴利。如果面試時有需要更換衣物，或是需穿短裙配合的時候，則更需要有人陪同，在同去的一群人中最好有可信任男性親友幫忙，同時要大約計算一下，面試地點離住家的距離，從家裡出發，大約幾點會到達，到達後也不忘撥個電話給親友，告知大概什麼時候會結束，結束後大約幾點會回到家，請家人幫你注意一下時間，如果有任何不對勁，可以立刻察覺，以確保您的安全。

### 3. 錢不夠用--老闆老闆，不好意思我忘了帶錢包!!

剩下來的就是要小心不肖業者假徵才之名，行詐財之實。有些傳直銷公司，往往會以高薪作為利誘，事實上要成為員工，得先購買公司產品，而要拿到高薪，還是得先達到業績才行，要求求職者先支付比所承諾的高薪還要高的費用，最後有的是人去樓空，有的是改頭換面繼續詐騙，這些公司看準了同學們年幼可欺，往往都是以新鮮人為目標下手。

所以前去面試時，身上最好不要帶過多的錢，只要準備交通費與餐費就可以了，免得成為詐騙集團手中的肥羊，信用卡、提款卡、現金卡最好通通都不要帶在身上；請以駕照取代身分證明文件，因為身分證可以去開人頭帳戶、可以申請大哥大號碼、信用卡、現金卡.....。而駕照也同樣可以證明身分，但是法律效力較低，並不能用來申請電話或是信用卡。

另外，如果主試官要求事先繳交證件或是保險金的條件，一定不能答應，因為這些行為都是全部違法的，若業主有這種行為出現，十之八九都不是正當營業的公司行號，極有可能掉入詐騙的陷阱，千萬要當心。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



## 新鮮人求職

- ▶ 求職停看聽
- ▶ 履歷與證照
- ▶ 職務個性速寫
- ▶ 職場型人速寫
- ▶ 過來人經驗談



## 備受中英文履歷 求職馬到成功

履歷表可說是求職者與雇主間的「第一類接觸」，在國際化的浪潮下，許多行業對於英語能力的要求愈來愈高。根據聯合人力網針對資料庫客戶進行調查顯示，有8.6%的職務要求求職者附帶英文履歷表或直接以英文履歷應徵工作。

聯合人力網總經理沈瑋建議，求職者不妨同時準備中英履歷表，以提高求職成功的機率。

聯合人力網是目前唯一提供求職者保留二份以上履歷表的人力銀行，求職者可依照需要，留下中英文履歷各一份，決定應徵時，再投遞出求才企業要求的格式，當然亦可二份同時投遞，強調自己的英文能力，更讓人事主管加深印象。

在準備英文履歷方面，不少求職者一想到要以非母語撰寫文辭並茂的履歷，馬上就退避三舍。事實上撰寫英文履歷表，只要簡潔針對資歷、專長及成就發揮就夠了。再者，英文履歷著重表達個人特色、優點及潛力，不用寫得長篇大論，只要正確使用文法、詞彙，簡單明瞭即可。視英文履歷為畏途的求職者，不妨參考聯合人力網求職工具專區內，由知名英文學習雜誌經典傳訊提供的寫作技巧，就能夠輕鬆寫好簡潔的英文履歷。

過了履歷這一關，接下來就要看面試的表現。錄取與否非由履歷所決定，而是看求職者面試時的臨場表現。對許多求職者來說，接獲面試通知是一件值得高興的事，但如果沒有充分的準備，很可能僅僅因為一個細節而功虧一簣。

沈瑋指出，被通知面談時，千萬別存著「勢在必得」的心理，多演練、多模擬問題很重要，不少求職者總以為有才能就不必多修飾，反而因此在最後一關失分。

至於求職者要如何在面試時獲得青睞呢？聯合人力網網站設有虛擬面試專區，模擬面試時可能碰到的情境與口試的問題，包括生涯規劃、對工作的期望、自我介紹，或是薪資的討論等，可以先幫助求職者瞭解自己的工作態度，不會因為緊張而表現失常。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談

## 我的履歷表

俗話說：好的開始是成功的一半。一份好的履歷表可以幫你爭取到面試的機會，如果再加上完善的準備，就可通過面試脫穎而出，成功手到擒來。

那我們現在就開始設計一份自己看了賞心悅目、老闆看了龍心大悅、其他人看了佩服佩服的履歷表吧!

### Step1 設計屬於自己的履歷表

每一種行業、每一個公司都有自己獨特的氛圍，利用這種意識型態，製作自己的履歷表，讓自己的履歷表傲視群雄，成為一份最吸引人的履歷表。

姓名		性別		照片
生日		服役狀況		
婚姻狀態		身體狀況		
駕駛執照				
個人網址		電子信箱		
聯絡電話		傳真電話		
住址		畢業學校		
教育程度		主修		
畢業科系				
專長				

### Step2 基本資料的填寫

除了姓名、生日、性別等等，這些個人的基本資料外，加上照片的感覺會比較好唷！另外，一定要記得填寫聯絡方式，包括電話、手機、email address 等，盡量越完整越好，別讓主試管找不到你，白白喪失了機會。

姓名	盧小復	性別	男性	
生日	1980/02/15	服役狀況	役畢	
婚姻狀態	未婚	身體狀況	良好	
駕駛執照	機車 汽車			
個人網址	udnjob.com	電子信箱	cservice@mail.udn.com	
聯絡電話	02-8787-6100	傳真電話	02-8787-6511	
住址	台北市忠孝東路四段561號7樓			

### Step3 學經歷及專長

好的履歷表應該符合清楚、簡短、易讀的大原則，了解人事主管要的是什麼，重點式的將自己的學經歷專長條列出。至於工作經驗的部份，擔心沒有相關工作經驗嗎？沒關係，先寫出自己的優點，讓老闆先了解你的長處。

教育程度	碩士	畢業學校	師範大學
畢業科系	地球科學所	主修	海洋數值模式
專長	電腦維修	證照	Linux
電腦能力	伺服器管理、 matlab	外語能力	英文
社團活動	曾任系學會副會長、海科營總召集人		
參加競賽	大專盃男子組羽量級相撲亞軍		
工作經歷	補習班兼任數學老師		

### Step4 興趣及自傳

自傳可以表達自己的工作態度與積極性。應徵有需要英語能力的工作時，可以附上一份英文格式的履歷表，使應徵的過程更順暢，讓你贏在起跑點上。最後以附件型式夾帶相關作品、國際競賽獎狀、專業能力證書，讓企業主了解你的才能。

應徵職務	助理研究員	希望待遇	面議
興趣	電腦資料處理、數學運算		
自傳	<p>從小就對自然科學相當有興趣，高中時推甄海洋科學系，大學所學的是一些理論性質的科目，直到碩士的時候主修海洋數值模式，才加強數學與資料處理的功力。</p> <p>在我的努力之下，數學跟邏輯都有很明顯的進步，這也變成我的興趣，我想將我的所學結合興趣，並應用在未來的工作上。</p> <p>我覺得一個工作的好壞，並不是看待遇或是職稱而定，重要的是能獲得學習成長的機會，我了解我現在能力還不足，我想要磨練自己的才能，讓自己更專業。</p>		
附件	過去競賽獎狀、Linux證書影本		

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



## 新鮮人求職

- 求職停看聽
- 履歷與證照
- 職務個性速寫
- 職場型人速寫
- 過來人經驗談



### 電腦技能 求職必備

是否具備電腦技能，是目前企業任用新進人員的重要考量。聯合人力網總經理沈瑋表示，企業要在短時間內有效甄選人才，技術證照成為判斷應徵者實力的一個途徑。她建議，求職者可報名參加政府機關核准電腦檢定機構的考試，若能在履歷表附上相關認證，凸顯本身專長，更易獲得青睞。

根據聯合人力網資料庫分析，目前線上工作機會中，78%的求才企業要求應徵者至少具備基本的電腦文書處理能力，13%的企業要求程式設計等特定專業電腦技能，只有9%的職務沒有要求電腦相關技能。

聯合人力網也發現，企業徵才對於軟體應用的要求，以Word文書處理占大多數（85.4%），其次為Excel試算表（50.2%），Powerpoint簡報製作（29.5%），顯示MS Office系列已儼然成為現代上班族所不可或缺的基本電腦技能。

除了熟悉辦公室應用軟體，依不同產業、職務，對於電腦能力的需求也不盡相同。

以產業來看，電腦資訊服務業可說應用最廣，以程式技術為主，輔以繪圖和多媒體設計；以職務來看，資訊部門所需的技能最多，包括程式技術、作業系統及資料庫等。

沈瑋表示，在知識經濟時代，知識就等於競爭力，資訊科技對於快速、有系統的取得知識，扮演著吃重的角色。美國資料指出，目前60%以上的工作機會都離不開基本的電腦技能，這個比率未來只會愈來愈高。

根據人力銀行觀察，電腦能力已經成為捧好e時代職場飯碗的必備工具，像程式設計師、MIS工程師、軟體工程師、網管工程師及系統規劃師等職務，絕對需要專業的電腦技能，其他職務只須應付一般性需求即可，具備基本的文書處理、網際網路應用能力便綽綽有餘。但求職者若想想擴大利基、延伸戰場，最好以專業認證或相關教育訓練課程，增加自己的不可取代性。

認證執照五花八門，那一張比較實用？沈瑋建議，聯合人力網為客戶媒合人才時，客戶常希望應徵者具備專業電腦技能認證，像TQC中華民國電腦技能基金會認證，就是以職務別區分的職場「敲門磚」，或是微軟認可的MOS認證，也是目前國內外最熱門的電腦技能檢定項目。有心想靠證照提升自我競爭優勢的求職者，不妨先從這兩類認證著手。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



聯合線上  
udn.com



## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

### 專業證照 求職加分

一般認為專業人士才需要具備證照，但根據聯合人力網求職資料庫統計，具備專業證照的人才遍及各行各業。以具有證照求職者想要尋找的職務類型來看，想做行政總務人事工作的占26%，其次分別為業務貿易客服類（15%），財會法務顧問類（12%）；這些求職者所具備的證照包括資訊類證照及各領域專業執照（如金融財務、法律事務、職業技術士等），打破「只有進入資訊業或是金融業，才需要考取證照」的觀念。

仔細檢視上述三種職務類型，進入門檻並不高，但由於求職人數眾多，反而最不易求職成功。既然沒有比別人更突出的專長，應徵工作時難以脫穎而出，能成功搶進的最有力武器，無疑就是取得專業證照資格。

台灣人力資源市場已經產生變化，並朝向專業化認證的趨勢邁進，從上述數據可知，大多數的求職者都十分具有警覺性，將專業認證資格當作是職場競爭的加分工具。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



## 企劃類型職務

包含節目企劃、廣告企劃、產品企劃、網站企劃、行銷企劃、活動企劃.....等等，都是屬於企劃類型的職務。

### • 職務特性

行銷企劃部門通常是企業收入與利潤締造者，靈活的頭腦以及善變的思維，便成為想入這行飯不可或缺的重要條件，尤其是現在商場口味多變，創意！創意！幾乎每個行銷企劃整天絞盡腦汁，就是為了能夠創造市場的商機和流行的趨勢。

### • 職類性格

想要成為一名成功的行銷企劃人才其實很簡單，除了個性上要能承受高度的抗壓力，準時完成所計劃的案子外，擁有縝密的思維更是必要，除了業務之外，舉凡報價、促銷、商品特性凸顯、新品引介等等，都屬於行銷企劃的對象之列。因此無論是想從事此一職務或是想轉換跑道的求職者，都要了解行銷企劃職類的工作絕不是只憑一張嘴以及紙上功夫就能走遍天下，唯有無限的創意以及詳細實際的規劃，才能在此崗位上長長久久。

### • 未來發展

然而想要成為行銷企劃人員的求職者有如過江之鯽，但折損率似乎也遠高過其他的職務，有許多行銷企劃人員在經過幾年職場歷練後，仍常常會對於能力發揮有著某種程度的無力感，產生的瓶頸讓不少人可能有一部分的人會因此抱持著「不會一輩子走這一行」的想法，轉而以「未來資歷的累積」作為苦撐下去的最大精神支柱。但與其抱持消極的態度面對，不如誠實檢視自己是否在自我管理面有著豐富內涵，光一味著重行銷企劃技術面都是不夠的。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



### 行政事務類型職務

舉凡文書處理、秘書、接待員、櫃台、總機、速記、打字、校對、圖書管理員.....等等，都是屬於行政類型的職務。

#### • 職務特性

行政事務類人員定義十分廣範，除了行政人事、秘書外，舉凡客服、餐飲、相關服務業等等文書或內勤職務皆包含在其中。

此類職務進入門檻低，學經歷要求較為不拘，舉凡18歲到45歲；高中職到碩士畢業生，只要有工作意願，具備基本的工作技巧都在招募範圍之內。由於行政類事務工作內容較無變化，相對薪資待遇較為沒有調整空間，加官晉爵也容易產生瓶頸，正因如此，職場工作者容易產生職業倦怠或消磨工作企圖心。

由於此類工作流動率高，因此求才市場所提供的工作機會數始終排名前三名，根據udnjob.com人事線上分析，提供最多工作機會的職類仍以辦公室事務人員為主，佔所有職缺的29.7%，同時，辦公室事務人員也是求職人數最多的工作之一。

#### • 職類性格

行政事務類工作屬於內勤事務性工作，需要具備謹慎、仔細、耐煩的工作態度，此類職務的工作者，追求穩定的工作環境及固定的工作模式，不喜歡變化過多的工作形態，相對在工作態度上較為被動。

行政事務人員雖然不需要像業務類工作必須忍受風吹雨打、業績壓力，但是，在職位上若想要更上層樓，需要靠加強學習與工作有關或可提升工作績效的技能，若能具備積極主動的工作態度，往往較受主管青睞。

#### • 未來發展

行政事務類工作晉升管道較不順暢，行政主管職缺也如一個蘿蔔一個坑般的循序漸進，較無大幅增員縮短晉升時間的可能性。如何加強工作技能創造工作價值，是縮短晉升時間的方法之一。就以秘書職類為例，由於秘書對公司的人事物了解最多，若能在辦公室管理、會議管理等事務性工作上能主動跳脫傳統制式的工作模式，發揮轉型成為主動協調溝通的專業行政工作者，對公司的貢獻更大，價值也更高，升遷轉型的機會也將更多。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】





聯合線上  
udn.com



## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 文字創作類型職務

包含記者、作家、編輯、編譯、廣告文案、詞曲創作、腳本、編劇、評論家、新聞主播……等等，都是屬於文字創作類型類型的職務。

### • 職務特性

文字編輯工作所屬的範圍廣範，教育文化業以及傳播業都需要此相關人才，由於傳播業受經濟不景氣影響，幾年前過度膨脹的媒體產業因而開始萎縮，並且產生裁員減薪的現象，雖然目前媒體又相繼成立，但記者薪資大幅縮水，同時由於僧多粥少，造成傳播系所畢業的學生無法進入求職窄門，引發不小的失業潮。

### • 職類性格

過去對類似記者方面的文字工作者要求多半以本科系出身，但由於時代變遷，現在已擴大範圍到具有專業素養的相關專才，像是外文、經濟系所等等，但由於工時長，付出與回收有時不成比例，面對截稿壓力，除了需要具備良好抗壓力外，對工作的熱誠與細心也是應該自我考量條件之一。

### • 未來發展

由於文字工作者要求的條件逐年升高，再加上大學學歷氾濫，未來進入此業的門檻有提升至碩士學歷之層級，想進入此業者得加強自身的進修和努力。

【資料來源 / udnjob.com 聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



## 設計類型職務

舉凡律師、法務、金融分析師、財務、會計、簿記、統計人員、精算師、稽核.....等等，都是屬於法商專業類型的職務。

### • 職務特性

近年來由於法令制度規劃與企業實務作業結合得更臻完善，財務、法務、稽核類人才比過去十年更加受到重視，也因此，法商專業人才的在職場中的發展或晉升，證照佔有相當重要的份量，人手至少一張從業執照已是一個基本的條件。法商專業類人才，通常工作非常的穩定，但是，工作量很大而且繁瑣。

### • 職類性格

這類的人才，需要具備極大的耐心與細心。謹慎保守實事求是，是這個職務最大的特色，對於法令條文的融會貫通，舉一反三串聯式的思考邏輯，更是從事這類工作的不可或缺的基本條件之一。由於工作量很大，而且工作方式需要長時間集中注意力，因此，耐煩與能夠管理自己的情緒長期處於平靜狀況，是這類工作的一大挑戰。

這類的人才，需要具備極大的耐心與細心。謹慎保守實事求是，是這個職務最大的特色，對於法令條文的融會貫通，舉一反三串聯式的思考邏輯，更是從事這類工作的不可或缺的基本條件之一。由於工作量很大，而且工作方式需要長時間集中注意力，因此，耐煩與能夠管理自己的情緒長期處於平靜狀況，是這類工作的一大挑戰。

### • 未來發展

法商專業人員的發展，可以經由累積的工作經驗，藉由與經營階層的密切互動，擴展自己經營管理的視野，培養自己走向專業經理人、顧問或合夥人的目標邁進。

法商專業人員的發展，可以經由累積的工作經驗，藉由與經營階層的密切互動，擴展自己經營管理的視野，培養自己走向專業經理人、顧問或合夥人的目標邁進。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ▶ 求職停看聽
- ▶ 履歷與證照
- ▶ 職務個性速寫
- ▶ 職場型人速寫
- ▶ 過來人經驗談



## 法商類型職務

舉凡系統設計、程式設計、資訊工程、電機工程、電子工程、機械工程、化學工程……等等，都是屬於研發類型的職務。

### • 職務特性

年薪百萬、所從事的職務又是台灣當前最具發展潛力工作，電子新貴已成為職場上象徵多金、穩定且擁有無限未來的發燒代名詞。目前台灣資訊業人才奇缺無比，各大科技業求才若渴，早已把觸角伸入校園，以培養優秀的資訊科技人才。

### • 職類性格

目前無論是硬體或是軟體資訊工程師都是職場上熱門的職缺，但由於科技日新月異，這行飯並非如外界想像中的如此輕鬆，人才淘汰率高，若沒有自我進修，隨時學習新技能，很快就被新的人才所取代，再加上工作壓力極大，實際工作狀況並非如外界所想像的光鮮亮麗。大多數從事資訊科技業的上班族，工作時間長不說，日夜不分地加班更是當作家常便飯，若是沒有重視身體狀況，很快健康就會亮起紅燈。賺了銀子卻賠上健康與家庭實在是不值得，欲從事科技資訊的求職者要妥善規劃自己的工作與休閒，才能作的長久。

### • 未來發展

由於科技人才搶手，想轉換跑道或是欲從事與科技相關職務的求職者，在選擇公司時，更有資格以貨比三家不吃虧的精神找尋更好發展。此外台灣高科技資訊產業越來越著重研發能力，未來5年內台灣科技代工比例雖仍然吃重，但研發才是未來的趨勢，求職者應該多吸收國外科技發展的技術與知識，才能維持本身的優勢，並與世界接軌。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ▶ 求職停看聽
- ▶ 履歷與證照
- ▶ 職務個性速寫
- ▶ 職場型人速寫
- ▶ 過來人經驗談



## 研發類型職務

舉凡系統設計、程式設計、資訊工程、電機工程、電子工程、機械工程、化學工程……等等，都是屬於研發類型的職務。

### • 職務特性

年薪百萬、所從事的職務又是台灣當前最具發展潛力工作，電子新貴已成為職場上象徵多金、穩定且擁有無限未來的發燒代名詞。目前台灣資訊業人才奇缺無比，各大科技業求才若渴，早已把觸角伸入校園，以培養優秀的資訊科技人才。

### • 職類性格

目前無論是硬體或是軟體資訊工程師都是職場上熱門的職缺，但由於科技日新月異，這行飯並非如外界想像中的如此輕鬆，人才淘汰率高，若沒有自我進修，隨時學習新技能，很快就被新的人才所取代，再加上工作壓力極大，實際工作狀況並非如外界所想像的光鮮亮麗。大多數從事資訊科技業的上班族，工作時間長不說，日夜不分地加班更是當作家常便飯，若是沒有重視身體狀況，很快健康就會亮起紅燈。賺了銀子卻賠上健康與家庭實在是不值得，欲從事科技資訊的求職者要妥善規劃自己的工作與休閒，才能作的長久。

### • 未來發展

由於科技人才搶手，想轉換跑道或是欲從事與科技相關職務的求職者，在選擇公司時，更有資格以貨比三家不吃虧的精神找尋更好發展。此外台灣高科技資訊產業越來越著重研發能力，未來5年內台灣科技代工比例雖仍然吃重，但研發才是未來的趨勢，求職者應該多吸收國外科技發展的技術與知識，才能維持本身的優勢，並與世界接軌。

【資料來源 / udnjob.com 聯合人力網】



## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



### 銷售類型職務

舉凡賣場展銷、保險業務、證券營業員、房屋仲介、業務代表、直銷、廣告 AE.....等等，都是屬於銷售類型的職務。

#### • 職務特性

過去社會大眾對業務員的評價並不是很高，最主要的原因是大部份的業務員空有一張能言善道的嘴，但是專業性不足。不過，現今的業務工作已從過去賣弄嘴皮的形象，轉而要求成為企業專業形象的活廣告，因此，專業知識及證照需求在這個職類中也愈來愈重要。

此類職務無論在時間運用、人脈建立、薪資結構和未來發展上，都較一般行政工作具挑戰性及魅力。從事銷售類型的工作的從業人員多半充滿自信，具有較強的自我驅動力。

#### • 職類性格

具備良好的說聽讀寫溝通技巧、樂於與人接觸是從事銷售類的基本條件。業務銷售工作相較於其他職類更容易直接面對挫折與拒絕，因此，擁有高度的抗壓力及如自動控溫機般及時的情緒管理能力，是讓人才隨時保持戰鬥力的要件。對金融投資類業務人員來說，除了管理自己的情緒之外，如何同步處理客戶情緒，相較於其他職類工作者更加重要。

由於業務員的薪資及工作績效取決於銷售成果，因此，如何保持市場敏銳度，主動積極對工作充滿熱忱是成敗的最大關鍵。

#### • 未來發展

通常這類的人才經歷完整的實戰經驗之後耐磨又抗壓，因此，擁有紮實的業務銷售人才，在求才市場上很受求才廠商歡迎。同時，在以客戶為導向的市場中，更貼切的說，沒有經歷過業務銷售經驗的人，無法了解客戶到底需要甚麼。因此，業務銷售人才轉換跑道的空間既多且廣。

當你在從事業務相關工作，趁著年輕身強體健的時候，可以專注於銷售，做個年收超過數百萬的超級業務員，不過為長久的職能發展及生涯規劃來說，更要多方充實自己的專業素養，培養自己除銷售技能外之的經營管理能力，那麼，未來的前途將不可限量。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ① 求職停看聽
- ② 履歷與證照
- ③ 職務個性速寫
- ④ 職場型人速寫
- ⑤ 過來人經驗談

## 外貌 不是求職捷徑

「外型甜美、外貌清秀」在徵才啟事上看到這樣的字眼時，你心中是否會浮現「帥哥美女比較容易找到工作」的想法？聯合人力網總經理沈瑋表示，美的標準不一，樹立完美形象必須從學習各種知識，提高內在氣質開始。與其追求外在美感，不如更注重自身能力的培養，根據自己的專業與專長尋找適合自己的工作，才是明智的抉擇。

重視外表的七年級生，認為找工作時，外型十分重要，甚至是決定錄取的關鍵，像是今年畢業的小平，就覺得自己長得不夠好看，導致找工作處處碰壁。有不少像小平有這樣想法的職場新鮮人，為了替求職加分，動些小手術整理門面。

在公關公司負責擔任人事招募的Andy認為，帥哥美女同事，看上去讓人賞心悅目，可以提高工作效率。兩個具有同等條件的競爭者來面試，他通常會優先錄用外貌較占優勢的人。他說，「從事我們這個行業，專業和能力當然重要，但更重視的是表現能力，能否讓客戶認可。如果你的長相讓客戶一看就討厭，接下來的生意要怎麼談？」雖然這只是他的個人觀點，卻道出企業選人的不同標準。

在職場競爭中，擁有美麗的外表，的確是個優勢，不過外貌絕對不是求職成功的唯一條件。聯合人力網針對資料庫客戶的調查顯示，僅有一成二企業會以應徵者履歷表上的照片來決定給予面試機會與否，面試時會最重視穿著打扮的企業占一成，企業最重視的特質還是工作態度，比率達九成四。

只有針對特定職務，企業才會特別要求外貌，聯合人力網整理客戶刊登的徵才廣告內容後發現：傳媒文藝表演人員、廣告行銷公關人員、業務貿易客服人員，這三種類型的職務在徵才時，才會提及外型長相條件，像是業務、門市服務、公關媒體、秘書等需要與人面對面接觸的第一線人員，外型都不能太差。

不過這並不意味著外貌與求職劃上等號，這些職務的徵才條件，同樣也要求專業能力。沈瑋表示，雖然有些人事主管面試時，會將求職者的長相列入考量，但不代表非帥哥美女不用，而是要符合公司要的特質，例如「具有親和力」、「長相端正」等。

沈瑋指出，這是一個講究個人形象的時代，求職者都希望自己第一關就能以外表引起注意，但迷信外表好能夠求職成功是一種不自信的表現，可以說是自己不能接受自己，想用表象掩蓋實質內容。

外表確實會給人「先入為主」的第一印象，不過外貌好看與否是相當主觀的問題，求職者想要給面試主管好的第一印象，沈瑋建議，不妨在穿著打扮上下功夫，因為儀表裝扮能代表一個人工作上的人格特質，但不要過度包裝，反而顯得矯揉做作。

。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ▶ 求職停看聽
- ▶ 履歷與證照
- ▶ 職務個性速寫
- ▶ 職場型人速寫
- ▶ 過來人經驗談



## 銷售類型職務作戰要點：外貌協會

雖然說，只看外貌真的很膚淺，但不要懷疑，要是你應徵的是銷售類型職務的話，主試官保證是外貌協會的中堅分子。外貌是決定一個人是否容易跟人親近，獲取別人信任的首要條件，想要應徵銷售類型職務的你，想必是個帥哥美女，就算不是的話，面容至少看起來也要忠厚誠懇，不會令人感到不愉快。

### • 男生的你

髮型：剪個當下登時行的髮型吧，無論是充滿東洋風味的抓抓頭，還是稍微有點書生氣息的中長髮，只要符合一般大眾口味，不會特立獨行的髮型都可以，重點是搭配你的臉型，讓你看起來更俊更？

妝容：男生的話就不必化個大濃妝了吧，講究外貌的銷售類型職務，可是會對是視覺系敬而遠之的唷，不過，日常的保養還是要做好，要是滿臉痘痘，絕對會讓印象大打折扣的，趕快開始你的抗痘大作戰吧。

服裝：業務員最常穿什麼？答對了，就是西裝。選一套合身的西裝，趕快去面試吧。什麼？黑西裝白襯衫加上紅領帶，別老土了吧！現在不流行啦，自己搭配出流行感又不失莊重才是王道。

### • 女生的你

髮型：整理才是第一要務，千萬不要讓人看起來覺得凌亂唷，不管是要盤起來，還是要綁起來，或是就讓長髮披肩，都一定要記得抹點髮膠或慕斯，把多餘的亂髮撫平，離子燙也是一個好選擇。

妝容：遇到外貌協會的老大哥老大姊，化妝是一定要的啦！藍色系的眼影及淡色的唇彩可以創造平易近人的妝容唷。

服裝：可以選擇深色的套裝，不過女人的本錢就是青春，不要讓過於老氣的套裝，遮掩了你的風采，利用剪裁的變化，表現出新鮮人的青春活力，讓主試官的眼睛為之一亮。

【資料來源 / udnjob.com 聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



## 企劃類型職務作戰要點：藝術家特質

對於滿腦子創意、創意、還是創意的主試官來說，讓他覺得你有創意，是引起她對你感興趣的不二法門。如何從外表就表現出你具有源源不絕的創意，生下來就是吃這行飯的好手，讓人感覺到雖然還不是個知名藝術家，但未來一定有成名的一天。

### • 男生的你

髮型：只要讓人覺得你很有自己的style，決不是盲目跟隨流行走的髮型，只要自己有自信，甚至只是小平頭，都會很有型。

妝容：凡事講究創新的主試官，對於外表有很大的寬容度，只要可以表現出高度的自信與魅力卻又不高傲，就可以讓主試官為你的才華傾倒。

服裝：可以選擇色調簡單的普普風服飾，既簡潔又不顯得死板，讓人感覺你熱情奔放、創意無限，正是一個時代好青年的典範。

### • 女生的你

髮型：短卷髮或是任何可以顯現出你的輕巧飛揚的髮型，讓人感覺到你不拖泥帶水，有一定的敏銳度及行動力。適度的挑染可以增加活潑感，誇張的飾品，有時也會有意想不到的效果。

妝容：生來就是藝術家的你，不妨大膽的把臉當作調色盤吧！看心情決定今天的妝容要清麗還是狂野，總之只要看起來好看，並保持愉快自信的神采，一定會獲得主試官的青睞。

服裝：從事創意工作的女性服裝風格不再侷限於傳統套裝。材質可以考慮多變化的材質，例如：皮質與其他材質混搭，能顯出獨特性與流行感的輕快褲裝就是你最佳的選擇。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】





# 新鮮人求職

- 求職停看聽
- 履歷與證照
- 職務個性速寫
- 職場型人速寫
- 過來人經驗談



## 研發類型職務作戰要點：頭皮下的比較重要

令人嚮往的高科技研發人員，高薪多金的背後，其實潛藏了許多不為人知的辛酸，在人腦與電腦的戰爭中，往往忽略很多其他的枝微末節。今天的主試官，可能面試了半天，根本記不得你穿什麼顏色的襯衫，或是你長的什麼樣，在他數位式的腦袋裡可能只有你是哪個學校畢業的，或是有沒有得過什麼特殊榮譽。

### • 男生的你

**頭髮：**好不好看、跟臉型搭不搭根本不重要，重要的是讓他有似曾相識的感覺。基本上，去理髮店的時候翻開報紙，隨便指定一個李遠哲院長、或是陳總統的髮型，就ok啦。面試官雖然可能不記得你，但是會記得你的髮型好像很眼熟，好像很適合當同事啊！

**妝容：**雖然說這方面不用太在意，不過也不要油光滿面的，用吸油面紙稍微擦一下臉，順便把眼睛前的大眼鏡也擦乾淨，給人乾淨清潔的形象，輕輕鬆鬆就可以給不太挑剔外表的上司一個好印象了。

**服裝：**在面試前多多去公司附近觀察，看看同公司的人都穿什麼style的服裝，在搭配面試的正式服裝時，加入這個公司的特質，讓主試官一眼見到你，就覺得你是這個公司的人，你就是屬於這裡。

### • 女生的你

**髮型：**女生可是高科技業中的一朵花，無論你選擇可以表現屬於女性柔媚細心的一面的長直髮或是能表現專業感的俐落短髮，都是公司中的目光焦點，髮型只要不過於複雜，都能給人好印象。

**妝容：**高科技業中的女生本來就是少數，要是濃妝豔抹的話，很可能讓主管看不習慣，印象大打折扣。基本上可以畫點淡妝，讓自己的保持好氣色，不妨考慮帶隱形眼睛，上點睫毛膏，讓雙眼更顯的水靈有神。

**服裝：**最好選擇質地輕柔，米白色或駝色的套裝，裙裝或是褲裝皆可，穿上可搭配的鞋子，就可以很自然的流露出專業感。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ▶ 求職停看聽
- ▶ 履歷與證照
- ▶ 職務個性速寫
- ▶ 職場型人速寫
- ▶ 過來人經驗談



## 法商類型職務作戰要點：一絲不苟

法商類型的主試官，這一輩子都在自己的專業領域上錙銖計較，一絲馬虎不得，所以這種主試官通常也具有高度的觀察力及敏銳度，而且容忍度較低，面試時一定要處處當心，也許被拒絕的原因，竟然就是門牙上不小心卡了點中午牛排上的黑胡椒。

### • 男生的你

髮型：你要是超過一個月沒剪頭髮的話，就趕快去一趟美容院吧，別妄想頂一個靈鋒頭去面試。最好是中規中矩的髮型，嚴禁花俏燙染。如果你真的不曉得怎樣的髮型才適合，那就參考名人髮型：醬爆。

妝容：不用化妝，平日記得作基本的清潔保養，要是不幸昨晚臉上冒出了痘子，趕快跟媽媽姊姊女性同胞們借個遮瑕膏頂著先。出門一定要記得刮鬍子，可以選擇一些味道較為清新的鬍後水或是古龍水。

服裝：除了黑色西裝外，還可以考慮深藍色西裝、鐵灰色西裝、靛青色西裝，西裝是不是合身、領口鈕扣有沒有扣好、袖口有沒有髒污、領帶有沒有歪等等，這些小細節都一定要注意。

### • 女生的你

髮型：俐落且不染燙的短髮比較好，要是長髮美眉就把頭髮整齊的挽起來，髮飾不要過於花俏，瀏海、耳際附近的頭髮都要整理好，不要讓挽好的頭髮顯得鬆散。

妝容：基本的粉底、眉型，上色的口紅、腮紅、、眼線、眼影、睫毛膏到最後的密粉定妝，全部都要做足，但可不要畫個晚宴妝唷，整體的呈現的感覺要正式、並帶點嚴肅感。

服裝：深色系的膝上窄裙套裝是，例如：黑色、鐵灰色、磚色……等等，搭配一雙同色系的高跟鞋，再加上一付氣質高雅的眼鏡，那就再完美不過了。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ▶ 求職停看聽
- ▶ 履歷與證照
- ▶ 職務個性速寫
- ▶ 職場型人速寫
- ▶ 過來人經驗談



## 設計類型職務作戰要點：穿衣服也是美學

全凡事講求『美』的主試官，最欣賞匠心獨具的面試者，在他們眼裡，能把眾多不起眼的物件搭配得恰到好處的人，就是成功者。他們非常講求整體搭配的美感，一定把你從頭到腳先仔仔細細瞧過一遍以後，再來替你評分。面對這種主試官，就好像即將要在星光大道上登場一樣，得下足全套的功夫，免得最後落得一個時尚殺手獎。

### • 男生的你

髮型：選擇一個能夠搭配自己臉型的髮型吧，千萬不要犯了『畫虎不成反類犬』的大忌，有點染髮也無所謂，鬢角蓄鬚則是要視你本身營造的風格適不適合。

妝容：基本上也是由你今天的造型來決定，今天是東洋風的話就可以稍微裝扮一下，休閒風的你，則是要散發出陽光健康的味道，一定要搭配的恰到好處，讓人無可挑剔。

服裝：掌握住流行的重點，當然穿什麼還是要適合你的體型，要不然穿起來不倫不類，可是會有反效果的唷！小飾品的搭配也是有畫龍點睛的效果，不可或缺。

### • 女生的你

髮型：找一個跟自己同型的偶像藝人，參考一下她們的髮型，稍加變化一下，就可以輕鬆創造出你自己的風采了。染燙也是造型的一部分，如果搭配得宜的話，整體就會加分不少，趕快去訂做一個屬於自己的造型吧。

妝容：仔細端詳鏡中的自己，找出自己臉部五官的優缺點，看看自己最滿意哪一個部分，最不滿意哪一個部分，利用隱惡揚善的化妝小技巧，把缺陷變成完美，表現出自己最美的一面。

服裝：搭配是一門大學問，除了注意色彩之間的搭配外，服裝的風格也都大趣其異，能表現出極簡風格但又不失正式感，是你最好的選擇。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



## 文字創作職務作戰要點：文弱書生的氣息

透過五百度眼鏡看你的人，就是今天的主試官，長的稱不上是俊男美女，不過渾身上下就是散發著一股濃濃的書卷氣，看起來就是滿腹經書的樣子，講話也是一副文謔謔的樣子。面對這種主士官，最要緊的並不是衣著髮型，而是禮貌唷~~請、謝謝、對不起，不離口一定會博得他的好感的。

### • 男生的你

髮型：文字創作是一種幕後工作，所以外表相較之下並不那麼重要，所以除了長髮外什麼髮型都可以，最好能像徐志摩的髮型，讓你看起來像是大文豪。不過為了要表現得文質彬彬，注意不能染髮喔。

妝容：斯文的無框眼鏡，或是復古的金邊圓框眼鏡，都可以為你的形象加分。但是蓄鬍或是鬢角都不能被接受，出門前注意臉上有沒有鬍渣，如果有的話要記得刮乾淨。

服裝：並沒有一定要穿西裝，可以選擇深色長褲搭配有領衫和夾克型的外套，唯一不可選擇的是圓領T恤跟牛仔褲，給人很不正式的感覺，印象是會嚴重扣分的唷。

### • 女生的你

髮型：留一個中長髮，表現出氣質美女的實力，有瀏海的美眉們，可以將瀏海往同一邊梳，將你的額頭露出，可以顯得更有精神。

妝容：畫一個輕麗脫俗的淡妝就行了，眼影的眼色可選擇跟膚質顏色相近的黃色系，腮紅可選用修飾臉型的褐色，脣膏也是盡量以自然為主。

服裝：可以選擇帶點飄逸垂墜感的服飾，例如長裙，或是荷葉裙，上衣顏色以淺色為主，例如：白色、水藍，但千萬不要選用粉紅色系，會給人夢幻不切實際的感覺。

【資料來源 / udnjob.com聯合人力網】



聯合線上  
udn.com



# 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 諸玉蓉 先進業界 再回校園

【記者林秀美、李友煌、郭漢辰 / 連線報導】

國立高雄大學電機系通訊組學生諸玉蓉即將踏出校門，但她卻不茫然，不但考取國立台北大學通訊研究所榜首，還應徵到南科園區內電子大廠智邦科技工作。她決定保留學籍、先投入職場吸收實務經驗一兩年後，再回校充電，將所學實務印證理論。

保留研究所學籍 試試能耐續充電

外型亮麗，堪稱電機系系花的諸玉蓉表示，許多大學生包括她自己，畢業後都想再唸研究所，但卻不是很清楚為何而讀？所以當升學與就業這兩個選項同時出現供她選擇時，她決定先到業界磨練，測試自己的能耐，若在職場中感受到所學不足，會在一兩年後回校重拾書本；另一方面若在職場能有所發揮獲得成就，則選擇在職進修管道不中斷學習之路。

在應徵工作過程中，諸玉蓉認為電子、半導體、光電等產業，不完全如媒體所言擁有高學歷，才是廠商認定的人才。當初應徵她的科技公司就指明，不論是學士或碩博士畢業，各家公司都會進行職前訓練到一定程度，才派到研發、生產線上，因此「經驗」會比「學歷」更被廠商看重。此外，「態度」是另一項廠商要求的重點，工作應對與積極學習態度尤其重要，也因此多數廠商設下要有若干年工作經歷的條件，仍願意錄取諸玉蓉。

【2005/06/02 民生報】



# 新鮮人求職

- ① 求職停看聽
- ② 履歷與證照
- ③ 職務個性速寫
- ④ 職場型人速寫
- ⑤ 過來人經驗談



## 文藻雙姝 外語能力獲青睞

【記者林秀美、李友煌、郭漢辰 / 連線報導】

誰說畢業即失業？大學院校畢業典禮還沒舉行，不少應屆畢業生就已找到工作，像中山大學學生陳怡君找到網路命名公司的行銷企畫工作；高雄大學電機系畢業生諸玉蓉，同時高中台北大學通訊研究所榜首及找到南科電子大廠工作；文藻外語學院學生李育純及黃秋蓉，分別被紡織公司與貿易公司相中，李育純還要遠赴中南美洲就職呢！他們謀職有什麼撇步？

外語能力獲青睞 自我充實很重要

「想要在畢業前就找到理想的工作，事先的準備工作及自我充實，很重要！」即將自文藻外語學院西班牙文系及英文系畢業的李育純及黃秋蓉，都因對就業資訊的高度注意、積極投遞履歷表及優越的外語能力，而獲得公司老闆的青睞任用。

李育純的工作頗富挑戰性，她將隻身遠赴中南美洲上任，是一家台商在當地設廠的紡織公司。由於人生地不熟，目前她的心情可說既興奮又緊張，不夠從小是長女的關係，已養成她獨立的個性，父母親也尊重她的決定，所以這分頗需勇氣、一般女生視為畏途的工作，她卻能甘之如飴。

她說，因為要幫忙負擔家計，所以很早就開始做畢業後的就業準備，包括常上網（各家人力銀行）注意各企業招人資訊、積極投遞履歷表等，選定了目標（公司）後，再多方打聽這家公司的消息，接下來便是面試了。由於要到西語系國家工作，外語能力格外重要，對方要她以西語及英語自我介紹，聊了20分鐘，隔天便通知錄取。

她歸納自己成功的原因，除了掌握就業資訊、外語能力不錯外；個性積極、敢於冒險，也是重要因素。畢竟，是到一個比台灣落後的地方工作，一去至少簽約兩年，若嬌生慣養、沒有吃苦耐勞的精神是辦不到的。

黃秋蓉則將到一家貿易公司擔任國貿專員，6日就要上班了，而畢業典禮12日才要舉行，可說是還沒畢業就先就業了。她說，學校畢業考時，正是她找工作進入白熱化的階段，不少家要求面試的企業都因碰上畢業考，她分身乏術而錯過，十分可惜。還好，這家外貿公司願配合她的學校作息，調整筆試及面試時段。

黃秋蓉強調，應試前的準備工作很重要，像她主修英文，但曾加修過國貿課程，考前她把讀過的書再K一遍，還上網了解這家公司的背景，以及這個行業的發展趨勢，果真面試時就問到這點。此外，為凸顯個人的外語能力，她特別把歷年的英語成績單，以及做過有關國貿公關的英文報告都申請列印出來，呈給主考官。

黃秋蓉說，應徵工作不能偷懶，且要善加利用相關資源，她至少投寄過10張履歷表，她將就任的這家公司，就是由學校的公關室主任翁一珍介紹的。當然，自我充實，提升自己的相對價值，更是在學期間不能懈怠的事。

【2005/06/02 民生報】



## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 陳怡君 廣泛涉獵脫穎出

【記者林秀美、李友煌、郭漢辰 / 連線報導】

國立中山大學中文系應屆畢業生陳怡君，五月初就透過網路人力銀行投遞履歷，目前已是網路命名公司的準社會新鮮人。她應徵的工作是行銷企畫，除了與本身的性向相投外，在校期間旁修了不少企管系課程，包括行銷策略、人力資源管理等，使她能在眾多的履歷表中脫穎而出。

陳怡君說，她在大學就常閱讀財經雜誌，如商周、遠見、天下雜誌等，從中觀察時代經濟的脈動，以及風雲人物的工作態度與領導風格；另外，社團經驗也是很重要，她常負責公關職責，這對訓練個人膽量及面對人際關係很有幫助。

陳怡君發現，英文、日文在職場上被重視的程度越來越高，在校時除了須加強語言訓練，也要像海綿般汲取各種新知，以免求職時才發現自己無一技之長。

【2005/06/02 民生報】



# 新鮮人求職

- ▶ 求職停看聽
- ▶ 履歷與證照
- ▶ 職務個性速寫
- ▶ 職場型人速寫
- ▶ 過來人經驗談



## 陳嘉翎 棄銀行考空姐

【聯合報系校園特約記者楊心怡 / 報導】

趁著年輕，陳嘉翎抓住機會到世界各地旅行。（陳嘉翎 / 提供）

「當初只是好玩去考考，其實從來沒想過自己會當上空姐！」目前擔任華航空姐的陳嘉翎笑說。政大金融系畢業的陳嘉翎，一直認為穩定的銀行證券業就是自己的最後落腳處。大學畢業之後，也的確考取了玉山銀行；但因為華航不久之後也通知她錄取，她便毫不猶豫放棄玉山的機會，跑去當空姐。

陳嘉翎很嚮往想去哪就去哪的生活，「像我現在想去泰國吃美食，或想到日本藥妝店補充保養品，甚至是想念歐洲優雅的氣息，就可以馬上安排班機飛去當地。」

「3年吧！趁我還年輕，還有體力，抓住機會到世界各地走走。而且花很少錢可以環遊世界，是很難得的。」雖然很享受這樣「吃吃玩玩睡睡」的生活，但陳嘉翎表示，她或許3年後就會回到穩定的金融業工作。空姐的工作只是個過渡期，她仍舊希望找一份可以做一輩子的工作。

而且她很有自信的說：「金融工作很廣泛，不怕找不到，只是看我要不要這份工作。」陳嘉翎唯一擔心的是薪水上的不適應，她笑說：「金融業起薪並不高，而我已習慣空姐還算優渥的薪水，是有點隱憂。」

【2005/04/20 星報】





聯合線上  
udn.com



## 新鮮人求職

- ◎ 求職停看聽
- ◎ 履歷與證照
- ◎ 職務個性速寫
- ◎ 職場型人速寫
- ◎ 過來人經驗談



聯合人力網



本雜誌採用 Adobe Acrobat 7.0 製作  
Copyright 2005 Adobe Systems Incorporated.  
design by udn.com

## 呂文菱 先執教再當學者

【聯合報系校園特約記者楊心怡 / 專題報導】

「老師」在很多父母的心目中是個鐵飯碗，是個可以做很久的職業。目前在宜蘭頭城國小任教的呂文菱也認為，教師是個兼具穩定性和發展性的工作，「穩定性，是你可以從此停在這裡什麼也不做，只要不犯大過錯就可；發展性，是教師有權利進修，帶職帶薪的支持，可以讓老師自在求取理想學位。」

然而呂文菱也指出，近幾年教師錄取率很低，當初是押對寶，現在才能在宜蘭取得正式教師資格。然而由於家庭因素，以及進修考量，呂文菱積極想要調離東部。她說：「年輕教師會希望在西北部地區教學，在豐富的教學環境下刺激自己的學習，東部是我們覺得該要回來養老（指教學）的地方。」

雖然當老師是呂文菱從小的夢想，但是她並不打算一輩子當小學老師，「我還蠻想走學者路線的。」呂文菱無奈表示，小學老師越來越不受尊重，很多事情都先找小學老師開刀；因此只有自己努力進修，以求突破這個位子。她目前假日回台北都會繼續兼家教，努力存錢，希望5年後可以出國進修。

一開始選擇了教師的路，呂文菱便從沒想過要轉行。只是她慢慢發現，真正經歷過一學期後，教學不過也就這麼回事。除了進修外，她準備發展事業第二春，也是她高中時的夢想 - 開餐飲店。不過她也說：「目前還是會想一直工作，能做到幾歲就做到幾歲。」

【2005/04/20 星報】